

# Un environnement sécuritaire.



## Notre objectif depuis 1965

Le Camp des Bouleaux possède plus de 50 années d'expérience en matière de vacances et d'activités de plein air. Nous avons développé des stratégies organisationnelles nous permettant de veiller sur le bien-être de tous nos campeurs. Nous formons tous les membres de notre équipe à appliquer des priorités cohérentes en matière de sécurité et d'épanouissement.

1. **Sécurité d'abord** : Le travail de chaque membre du personnel est de créer d'abord un environnement qui assure la sécurité physique, émotionnelle et spirituelle d'un enfant. Tout commence par là.
2. **Du plaisir pour la vie** : Une fois que nous avons assuré la santé et le bien-être d'un enfant, nous travaillons à créer une expérience agréable qui restera gravée toute sa vie. Nous voulons que les enfants expérimentent une joie saine en bénéficiant d'activités rafraichissantes, créatives et basées sur des amitiés respectueuses.
3. **Croissance spirituelle** : La croissance spirituelle d'un campeur est au cœur de la mission du Camp des Bouleaux. Cependant, nous comprenons qu'un enfant a besoin de se sentir en sécurité et d'apprendre par le jeu. En plus de combler ces deux besoins, nous comptons aussi investir dans leur caractère et leur foi.

## Du personnel bien formé et soigneusement sélectionné

Chaque année, nous recevons plus de 200 applications de jeunes et adultes, provenant de plusieurs églises du Québec et de l'Ontario. Parmi les candidats interrogés, nous embauchons environ 110 d'entre eux. Environ 40% seront des personnes qui ont travaillé avec nous au cours des étés précédents. Ils œuvrent dans plusieurs domaines tel que la cuisine, l'entretien, le sanitaire, l'enseignement des enfants et des adultes.

Par conséquent, avant de commencer à interviewer les nouveaux membres de notre équipe, nous travaillons avec les Églises afin de bien sélectionner nos candidats.

Une fois sélectionné pour une entrevue, le candidat adulte participera à une réunion détaillée de 60 à 70 minutes avec un des employés permanents de notre équipe, au cours de laquelle nous posons de nombreuses questions personnelles sur l'histoire de la famille, l'engagement social, les antécédents

spirituels et les croyances morales. Ces questions visent à éliminer les candidats qui ne répondent pas aux normes que nous avons fixées pour notre personnel. Notre méthodologie intentionnelle nous fournit les meilleurs candidats, sans compromis.

Quand nous trouvons le candidat qui répond aux exigences de notre équipe d'été, nous effectuons alors une vérification plus étendue du caractère de celui-ci. Pour les plus de 18 ans il devra fournir des antécédents criminels complets. Nous vérifions des sites de réseautage, tels que Facebook, pour être certain que nos candidats se conduisent d'une façon qui reflète nos valeurs même dans leur vie personnelle.

Certains d'entre eux seront sélectionnés pour être des chefs d'équipe et de dortoir. Pour eux une formation de Leader a été mise en place. Elle a été construite avec l'aide de SEMBEQ et elle reflète bien nos besoins au Camp des Bouleaux.

Dans le but de protéger les enfants de nos campeurs, nous formons tous nos intervenants à cibler les zones à risque d'abus et/ou de violence. Nous travaillons à développer des systèmes pour éviter toute menace de violence et/ou d'abus envers les enfants.

Nous encourageons aussi les parents à collaborer avec nous en discutant avec leurs enfants de ce qu'il faut faire dans une situation inconfortable.

## **Un encadrement de tout moment**

Au Camp des Bouleaux nous nous assurons que vos enfants ne sont pas laissés sans surveillance. Cela dit, ils ne seront jamais seuls sur le site ou en cabine. De plus, nous appliquons le principe de ne jamais laisser la supervision des enfants à un seul adulte et nous nous assurons que les deux adultes responsables ne soient pas de la même famille. Chaque enfant restera avec la même équipe de campeurs et de moniteurs pour toute la semaine. Ils joueront ensemble, apprendront ensemble et grandiront ensemble. Que ce soit pour les camps d'enfants, d'ados ou de famille, l'encadrement est primordial lorsque les parents nous confient leurs enfants. Tous les jours nous rencontrons les moniteurs afin de les former, les écouter et les équiper à prendre soins de des enfants.

## **Une taille unique ne convient pas à tous**

Nous voulons trouver des moniteurs et des leaders qui seront des exemples à suivre, qui sauront prendre soins des enfants en considérant leurs tempéraments et leurs besoins spécifiques.

## **Le facteur responsabilisation**

Parce que nous travaillons en équipe, nous pouvons éviter les situations où les campeurs sont laissés seuls avec un seul conseiller. En fait, le personnel n'est pas autorisé à être dans une situation privée avec tout campeur mineur. Cela fournit un contrôle, évite tout malentendu et malveillance.

## **Les directeurs**

Pour bien gérer nos bénévoles, un directeur de camp est engagé. Il est une personne de confiance et bien au fait de nos politiques et procédures. Il supervise les moniteurs de cabine et tout autre intervenant qui sera en relation avec les enfants.

Pour superviser le travail du directeur de Camp, nous avons un directeur des ministères. Son rôle est de s'assurer du bien-être de tous campeurs qui séjournent au Camp des Bouleaux.

Il est formé pour identifier et gérer les situations potentiellement menaçantes tels que l'intimidation, les risques pour la santé, ou même le stress d'être loin de la maison.

Le directeur des ministères relève directement du directeur général, qui lui, relève du conseil administratif.

## **Le ratio moniteur/campeur**

Au Camp des Bouleaux nous respectons un ratio moniteurs-enfants bien précis :

- Pour les enfants de 0-2 ans : nous prévoyons un membre du personnel par tranche de 5 enfants.
- Pour les enfants de 3-5 ans : 1 membre du personnel pour 8 enfants
- Pour les enfants de 6-8 ans : 1 membre du personnel pour 12 enfants
- Pour les enfants de 9-12 ans : 1 membre du personnel pour 14 enfants
- Et finalement pour les enfants de 13-17 ans : 1 membre du personnel pour 20 enfants.

## **Le Camp a une procédure de prise de présence des enfants.**

Cette procédure peut varier entre un camp d'enfants et un camp de familles. Les campeurs sont informés par le directeur de la semaine concernant les détails pour la prise de présence des enfants.

Peu importe le camp, nous demandons à nos moniteurs de remplir les formulaires de présences. Tout formulaire de présences est remis à la direction à la fin de chaque semaine.

## **Avoir une bonne gestion des toilettes.**

Puisque les enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) ont souvent besoin d'aide aux toilettes, nous appliquons les règles suivantes :

Pour les changements de couches des bébés, nous préférons laisser le soin aux parents de le faire. Par contre, si un membre du personnel doit changer une couche, notre personnel aura au préalable reçu l'autorisation des parents. Le changement de couche se fera dans la salle de bain adjacente à la garderie en prenant soin de garder la porte ouverte. Cela permet que celle qui change la couche soit à la vue des autres membres du personnel et ainsi éviter qu'un enfant soit isolé avec un membre du personnel.

Le changement de couche se fait uniquement par un personnel féminin.

## **Formation professionnelle et normes**

Le Camp des Bouleaux est un camp accrédité par le Mouvement Québécois de Vacances Familiales (MQVF) et par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)

Ces organisations supervisent et établissent les normes en vigueur pour l'ensemble du territoire québécois.

Ponctuellement des visites et inspections ont lieu afin de vérifier la conformité de nos installations et la mise en pratique de nos politiques. Au Camp des Bouleaux, nous sommes fiers de dire que nous avons une certification quatre feux de camp. Cette certification représente la meilleure classification possible pour un terrain de camping.

La protection de base des campeurs contre la déshydratation et les coups de soleil fait partie de notre rituel quotidien. L'application de crème solaire est prévue à différents moments tout au long de la journée. Tous les campeurs sont encouragés à boire de l'eau à chaque repas et à avoir à proximité des bouteilles d'eau remplies tout au long de la journée. Les moniteurs sont conscientisés à veiller de manière proactive à l'hydratation des jeunes campeurs.

Un lavage des mains rigoureux, des procédures quotidiennes d'hygiène et une équipe d'entretien ménager à temps plein favorisent la non-propagation de la maladie.

Notre plage est protégée par des sauveteurs formés par la Croix-Rouge canadienne. Les non-nageurs doivent porter un gilet de sauvetage pour participer à toute activité aquatique.

## **Une Équipe médicale qualifiée certifiée**

Pendant nos camps d'enfants et d'ados, nous nous assurons d'avoir des intervenants de la santé qualifiés pour faire face à toute éventualité. Nous possédons une station d'urgence équipée pour les premiers soins.

Des troussees sont disponibles dans des endroits stratégiques, tel que dans la cuisine, à la plage, à l'accueil et dans les classes.

Notre personnel est formé en premier soins. Nous nous assurons également d'être en continuelle communication afin d'intervenir rapidement en cas de besoin.

Le Camp des Bouleaux est situé à vingt minutes du centre hospitalier de Mont-Laurier et à trente minutes de celui de Maniwaki. En cas d'urgence, nous n'hésiterons pas à demander des soins provenant de ces établissements.

Le camp est équipé d'un défibrillateur externe automatique (AED). Nous veillons à ce que notre personnel soit formé pour l'utiliser.

## **Et un peu plus**

Nous faisons une inspection annuelle de tous nos équipements. Nous vérifions rigoureusement les cordes de notre sentier d'hébertisme et nous nous engageons à fournir les équipements nécessaires pour son utilisation.

L'eau de notre lac est soumise à des inspections programmées pour s'assurer que la teneur en eau est sécuritaire pour la baignade. Le trampoline pneumatique gonflable et la glissade sont également inspectés.

Les cabines sont toutes équipées de chauffage et de détecteur de fumée. Nous avons mis en place des procédures en cas d'incendie ou de catastrophe naturelle.

## **Normes de service alimentaire adaptées aux enfants et aux parents**

La cuisine du Camp des Bouleaux est aussi une de nos priorités. Nous nous assurons de ne pas avoir de produits d'arachide dans nos aliments. Les fruits et les légumes sont intégrés dans tous les menus du Camp des Bouleaux. Pour les

camps familiaux nous offrons un bar à salade complet avec tous les repas du midi.

Une alternative de menu peut être fournie dans le cas d'allergies sévères ou d'intolérance. (Lactose, gluten...) Nous sommes aussi à l'écoute des besoins spécifiques de nos campeurs et offrons des repas qui tiennent compte de leurs habitudes alimentaires.

## **En conclusion**

La sécurité et le bien-être de toutes personnes présentes sur notre site sont notre priorité. Notre désir est de faire toujours mieux et notre engagement est de faire en sorte que la sécurité et le bien-être ne soient pas une illusion mais une réalité.