

# Guide pour parents



## Inscription & arrivée au camp

**Inscription/arrivée :** Le dimanche à partir de 14h00

**Le départ :** Samedi matin avant 10h00

## Horaire type : Camps d'enfants

Cet horaire vous est fourni à titre indicatif.

8 :00-8 :25	Réveil
<b>8 :30-9 :15</b>	<b>Déjeuner</b>
9 :00-9 :30	Culte personnel
9 :30 -10 :00	Ménage des cabines
10 :00- 10 :30	Temps libre
10 :30-11 :30	Chapelle
11 :30- 12 :30	Temps libre et baignade
<b>12 :30 -13 :30</b>	<b>Dîner</b>
13 :15 -14 :15	Jeux /Ateliers
14 :15 -15 :30	Temps libre et baignade
15 :30 -17 :30	Activités
<b>17 :30 -18 :30</b>	<b>Souper</b>
18 :30 -19 :30	Activités
19 :30 -20 :00	Douches
20 :00 -21 :00	Chapelle
21 :00 -22 :00	Feu de camp (selon température)
22:30	Couvre-feu

# Menu type : Camps d'enfants

Menu à titre indicatif.

	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
<b>DÉJEUNER 8H30</b>		Muffins Compote Yogourt Rôties, Céréales Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud	Pain doré Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud	Gruau Pain au raisin Rôties, Céréales Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud	Œuf à la coq Fromage Rôties, Céréales Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud	Crêpes Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud	Rôties, Céréales Fruits frais Jus d'orange, Lait, Chocolat Chaud
<b>DÎNER 12H30</b>		Pizza peppéroni Salade César Crudités (carotte, céleri, brocoli, chou- fleur) Jello/fruits Jus	<b>BBQ</b> Hot dog Salade de macaroni Crudités (carotte, céleri, concombre, tomate) Crème glacé Jus	Burger au poulet Salade césar Crudités (carotte, céleri, brocoli, chou- fleur) Biscuits Jus	Picnic Sandwich (œufs, jambon & fromage) Crudités (carotte, céleri) Rice Krispies Jus	Grill cheese Nacho & salsa Crudités (carotte, céleri, concombre, tomate) Pouding au riz Jus	
<b>COLLATION 15H15</b>		Fruits entiers	Chips	Fruits entiers	Mr. Freeze	Fruits entiers	
<b>SOUPER 17H30</b>	Pilon de poulet Frite Salade verte Brownie Jus	Boulette de viande Macaroni au fromage Carottes Croustade aux pommes Jus	Riz frit avec légumes Egg roll Tarte au chocolat Jus	Pâté Chinois Petit pain Sundae Jus	Macaroni à la viande Salade du chef Carré millefeuille Jus	Brochette souvlaki Pomme de terre grec Légumes Gâteau coulis de fruits Jus	

### LITERIE

- sac de couchage ou des draps pour un lit double (plusieurs des matelas simples sont plus longs que d'habitude, alors un contour double est certain d'être assez grand)
- un oreiller
- une couverture (au cas où il fait froid)

### VÊTEMENTS

(un par jour avec extras en cas d'accident)

- sous-vêtements
- bas
- pyjamas
- pantalons (pour soirées fraîches)
- shorts, capris
- t-shirts
- chandails à manches longues
- chapeau ou casquette
- veste et/ou manteau (pour soirées fraîches)
- manteau de pluie
- maillot de bain modeste (pas de bikinis ou de « tankini » courts)

### CHAUSSURES

- sandales de marche
- sandales de plage (« gougounnes »)
- espadrilles
- bottes de pluie

### ARTICLES DE TOILETTE

- serviette(s) de bain
- brosse à dents, pâte à dents
- savon
- shampoing
- nécessaire pour se peigner
- autres articles nécessaires à faire sa toilette
- couches jetables (pour enfants énurétiques)

### AUTRES ARTICLES À APPORTER

- 1-2 serviettes de plage
- crème solaire à indice élevé
- chasse moustique
- sac pour linge sale
- papier à lettre et enveloppe pré-adressée et préaffranchie (*camp d'enfants* - si votre enfant veut vous envoyer une lettre)
- Bible
- cahier et crayons (au besoin)

# Un environnement sécuritaire.



## Notre objectif depuis 1965

Le Camp des Bouleaux possède plus de 50 années d'expérience en matière de vacances et d'activités de plein air. Nous avons développé des stratégies organisationnelles nous permettant de veiller sur le bien-être de tous nos campeurs. Nous formons tous les membres de notre équipe à appliquer des priorités cohérentes en matière de sécurité et d'épanouissement.

1. **Sécurité d'abord** : Le travail de chaque membre du personnel est de créer d'abord un environnement qui assure la sécurité physique, émotionnelle et spirituelle d'un enfant. Tout commence par là.
2. **Du plaisir pour la vie** : Une fois que nous avons assuré la santé et le bien-être d'un enfant, nous travaillons à créer une expérience agréable qui restera gravée toute sa vie. Nous voulons que les enfants expérimentent une joie saine en bénéficiant d'activités rafraichissantes, créatives et basées sur des amitiés respectueuses.
3. **Croissance spirituelle** : La croissance spirituelle d'un campeur est au cœur de la mission du Camp des Bouleaux. Cependant, nous comprenons qu'un enfant a besoin de se sentir en sécurité et d'apprendre par le jeu. En plus de combler ces deux besoins, nous comptons aussi investir dans leur caractère et leur foi.

## Du personnel bien formé et soigneusement sélectionné

Chaque année, nous recevons plus de 200 applications de jeunes et adultes, provenant de plusieurs églises du Québec et de l'Ontario. Parmi les candidats interrogés, nous embauchons environ 110 d'entre eux. Environ 40% seront des personnes qui ont travaillé avec nous au cours des étés précédents. Ils œuvrent dans plusieurs domaines tel que la cuisine, l'entretien, le sanitaire, l'enseignement des enfants et des adultes.

Par conséquent, avant de commencer à interviewer les nouveaux membres de notre équipe, nous travaillons avec les Églises afin de bien sélectionner nos candidats.

Une fois sélectionné pour une entrevue, le candidat adulte participera à une réunion détaillée de 60 à 70 minutes avec un des employés permanents de notre équipe, au cours de laquelle nous posons de nombreuses questions personnelles sur l'histoire de la famille, l'engagement social, les antécédents spirituels et les croyances morales. Ces questions visent à éliminer les candidats qui ne répondent pas aux normes que nous avons fixées pour notre personnel. Notre méthodologie intentionnelle nous fournit les meilleurs candidats, sans compromis.

Quand nous trouvons le candidat qui répond aux exigences de notre équipe d'été, nous effectuons alors une vérification plus étendue du caractère de celui-ci. Pour les plus de 18 ans il devra fournir des antécédents criminels complets. Nous vérifions des sites de réseautage, tels que Facebook, pour être certain que nos candidats se conduisent d'une façon qui reflète nos valeurs même dans leur vie personnelle.

Certains d'entre eux seront sélectionnés pour être des chefs d'équipe et de dortoir. Pour eux une formation de Leader a été mise en place. Elle a été construite avec l'aide de SEMBEQ et elle reflète bien nos besoins au Camp des Bouleaux.

Dans le but de protéger les enfants de nos campeurs, nous formons tous nos intervenants à cibler les zones à risque d'abus et/ou de violence. Nous travaillons à développer des systèmes pour éviter toute menace de violence et/ou d'abus envers les enfants.

Nous encourageons aussi les parents à collaborer avec nous en discutant avec leurs enfants de ce qu'il faut faire dans une situation inconfortable.

## **Un encadrement de tout moment**

Au Camp des Bouleaux nous nous assurons que vos enfants ne sont pas laissés sans surveillance. Cela dit, ils ne seront jamais seuls sur le site ou en cabine. De plus, nous appliquons le principe de ne jamais laisser la supervision des enfants à un seul adulte et nous nous assurons que les deux adultes responsables ne soient pas de la même famille. Chaque enfant restera avec la même équipe de campeurs et de moniteurs pour toute la semaine. Ils joueront ensemble, apprendront ensemble et grandiront ensemble. Que ce soit pour les camps d'enfants, d'ados ou de famille, l'encadrement est primordial lorsque les parents nous confient leurs enfants. Tous les jours nous rencontrons les moniteurs afin de les former, les écouter et les équiper à prendre soins de des enfants.

## **Une taille unique ne convient pas à tous**

Nous voulons trouver des moniteurs et des leaders qui seront des exemples à suivre, qui sauront prendre soins des enfants en considérant leurs tempéraments et leurs besoins spécifiques.

## **Le facteur responsabilisation**

Parce que nous travaillons en équipe, nous pouvons éviter les situations où les campeurs sont laissés seul avec un seul conseiller. En fait, le personnel n'est pas autorisé à être dans une situation privée avec tout campeur mineur. Cela fournit un contrôle, évite tout malentendu et malveillance.

## **Les directeurs**

Pour bien gérer nos bénévoles, un directeur de camp est engagé. Il est une personne de confiance et bien au fait de nos politiques et procédures. Il supervise les moniteurs de cabine et tout autre intervenant qui sera en relation avec les enfants.

Pour superviser le travail du directeur de Camp, nous avons un directeur des ministères. Son rôle est de s'assurer du bien-être de tous campeurs qui séjournent au Camp des Bouleaux.

Il est formé pour identifier et gérer les situations potentiellement menaçantes tels que l'intimidation, les risques pour la santé, ou même le stress d'être loin de la maison.

Le directeur des ministères relève directement du directeur général, qui lui, relève du conseil administratif.

## **Le ratio moniteur/campeur**

Au Camp des Bouleaux nous respectons un ratio moniteurs-enfants bien précis :

- Pour les enfants de 0-2 ans : nous prévoyons un membre du personnel par tranche de 5 enfants.
- Pour les enfants de 3-5 ans : 1 membre du personnel pour 8 enfants
- Pour les enfants de 6-8 ans : 1 membre du personnel pour 12 enfants
- Pour les enfants de 9-12 ans : 1 membre du personnel pour 14 enfants
- Et finalement pour les enfants de 13-17 ans : 1 membre du personnel pour 20 enfants.

## **Le Camp a une procédure de prise de présence des enfants.**

Cette procédure peut varier entre un camp d'enfants et un camp de familles. Les campeurs sont informés par le directeur de la semaine concernant les détails pour la prise de présence des enfants.

Peu importe le camp, nous demandons à nos moniteurs de remplir les formulaires de présences. Tout formulaire de présences est remis à la direction à la fin de chaque semaine.

## **Avoir une bonne gestion des toilettes.**

Puisque les enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) ont souvent besoin d'aide aux toilettes, nous appliquons les règles suivantes :

Pour les changements de couches des bébés, nous préférons laisser le soin aux parents de le faire. Par contre, si un membre du personnel doit changer une couche, notre personnel aura au préalable reçu l'autorisation des parents. Le changement de couche se fera dans la salle de bain adjacente à la garderie en prenant soin de garder la porte ouverte. Cela permet que celle qui change la couche soit à la vue des autres membres du personnel et ainsi éviter qu'un enfant soit isolé avec un membre du personnel.

Le changement de couche se fait uniquement par un personnel féminin.

## **Formation professionnelle et normes**

Le Camp des Bouleaux est un camp accrédité par le Mouvement Québécois de Vacances Familiales (MQVF) et par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)

Ces organisations supervisent et établissent les normes en vigueur pour l'ensemble du territoire québécois.

Ponctuellement des visites et inspections ont lieu afin de vérifier la conformité de nos installations et la mise en pratique de nos politiques. Au Camp des Bouleaux, nous sommes fiers de dire que nous avons une certification quatre feux de camp. Cette certification représente la meilleure classification possible pour un terrain de camping.

La protection de base des campeurs contre la déshydratation et les coups de soleil fait partie de notre rituel quotidien. L'application de crème solaire est prévue à différents moments tout au long de la journée. Tous les campeurs sont

encouragés à boire de l'eau à chaque repas et à avoir à proximité des bouteilles d'eau remplies tout au long de la journée. Les moniteurs sont conscientisés à veiller de manière proactive à l'hydratation des jeunes campeurs.

Un lavage des mains rigoureux, des procédures quotidiennes d'hygiène et une équipe d'entretien ménager à temps plein favorisent la non-propagation de la maladie.

Notre plage est protégée par des sauveteurs formés par la Croix-Rouge canadienne. Les non-nageurs doivent porter un gilet de sauvetage pour participer à toute activité aquatique.

## **Une Équipe médicale qualifiée certifiée**

Pendant nos camps d'enfants et d'ados, nous nous assurons d'avoir des intervenants de la santé qualifié pour faire face à toute éventualité. Nous possédons une station d'urgence équipée pour les premiers soins.

Des trousse sont disponibles dans des endroits stratégiques, tel que dans la cuisine, à la plage, à l'accueil et dans les classes.

Notre personnel est formé en premier soins. Nous nous assurons également d'être en continuelle communication afin d'intervenir rapidement en cas de besoin.

Le Camp des Bouleaux est situé à vingt minutes du centre hospitalier de Mont-Laurier et à trente minutes de celui de Maniwaki. En cas d'urgence, nous n'hésiterons pas à demander des soins provenant de ces établissements.

Le camp est équipé d'un défibrillateur externe automatique (AED). Nous veillons à ce que notre personnel soit formé pour l'utiliser.

## **Et un peu plus**

Nous faisons une inspection annuelle de tous nos équipements. Nous vérifions rigoureusement les cordes de notre sentier d'hébertisme et nous nous engageons à fournir les équipements nécessaires pour son utilisation.

L'eau de notre lac est soumise à des inspection programmées pour s'assurer que la teneur en eau est sécuritaire pour la baignade. Le trampoline pneumatique gonflable et la glissade sont également inspectés.

Les cabines sont toutes équipées de chauffage et de détecteur de fumée. Nous avons mis en place des procédures en cas d'incendie ou de catastrophe naturelle.



## **Normes de service alimentaire adaptées aux enfants et aux parents**

La cuisine du Camp des Bouleaux est aussi une de nos priorités. Nous nous assurons de ne pas avoir de produits d'arachide dans nos aliments. Les fruits et les légumes sont intégrés dans tous les menus du Camp des Bouleaux. Pour les camps familiaux nous offrons un bar à salade complet avec tous les repas du midi.

Une alternative de menu peut être fournie dans le cas d'allergies sévères ou d'intolérance. (Lactose, gluten...) Nous sommes aussi à l'écoute des besoins spécifiques de nos campeurs et offrons des repas qui tiennent compte de leurs habitudes alimentaires.

## **En conclusion**

La sécurité et le bien-être de toutes personnes présentes sur notre site sont notre priorité. Notre désir est de faire toujours mieux et notre engagement est de faire en sorte que la sécurité et le bien-être ne soient pas une illusion mais une réalité.

# Politiques du Camp



## POLITIQUES DU CAMP DES BOULEAUX **ALLERGIES & INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES**

Au Camp des Bouleaux, nous sommes soucieux d'offrir à tous un séjour agréable. C'est pourquoi nous croyons nécessaire que notre politique concernant les allergies et les intolérances alimentaires soit bien communiquée et comprise par tous nos campeurs.

Nous sommes conscients des défis associés avec la gestion quotidienne des allergies et des intolérances alimentaires chez nos campeurs concernés. Pour cette raison, nous vous demandons de nous signaler lors de l'inscription toutes allergies et/ou intolérances alimentaires. Le Service alimentaire cherchera à vous accommoder dans la mesure du possible et dans la mesure où le bien de l'ensemble ne sera pas compromis. Le Directeur du Service alimentaire se réserve le droit de déterminer ce qui est « dans la mesure du possible » afin d'assurer un service adéquat à l'ensemble des campeurs.

Cependant, si vos allergies ou intolérances alimentaires s'avèrent suffisamment sévères pour vous créer des inquiétudes, nous vous suggérons fortement d'apporter des mets préparés et portionnés selon vos besoins qui n'auront qu'à être réchauffés au micro-ondes (offert en salle à manger). Un réfrigérateur et un congélateur sera également mis à votre disposition pour la conservation de vos aliments.

Nous sommes assurés que vous comprendrez la nécessité de ces consignes et nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

# POLITIQUES DU CAMP DES BOULEAUX

## DÉPÔT ET ANNULATION

- L'inscription pour tous **les camps de familles se fait à partir du 7 janvier à 8h.** Aucune inscription antérieure à cette heure ne sera prise en considération. Pour tous les autres camps et retraites, les inscriptions peuvent se faire un an à l'avance tel que stipulées et approuvées par le CA.
- Seules deux (2) semaines peuvent être réservées en même temps pour les camps de familles. Pour toute semaine supplémentaire, il faut attendre au 1er mai de cette même année.
- À l'inscription, un dépôt par carte de crédit est requis pour confirmer la réservation du campeur. Si le client n'a pas accès à une carte de crédit, le paiement du dépôt pourra être effectué immédiatement par mandat-poste ou par traite bancaire.
- **Le dépôt est non-remboursable, mais transférable.**
- Pour les camps d'enfants, d'adolescents ou de célibataires, le dépôt est de 50 \$.
- Pour les camps de familles ou de couples, le dépôt est de 150 \$.
- Pour les retraites de fin de semaine, le dépôt est de 40 \$, sauf jeunes gens et jeunes adultes, qui est de 20 \$.
- Trois (3) semaines avant le début d'un camp un appel de confirmation de réservation sera fait et le solde final du camp sera pris sur la carte de crédit du client une semaine avant le camp. Selon le programme **Express**, lors de votre arrivée, il n'y aura qu'à passer au comptoir pour recevoir votre pochette de bienvenue et votre clé s'il y a lieu, évitant ainsi toute file d'attente.
- Si une annulation est faite après la prise du paiement final, un crédit au compte ou un remboursement pourrait être effectué selon la raison de l'annulation et l'analyse du directeur. Par contre, le dépôt demeure non remboursable, mais transférable. Tout transfère de dépôt est applicable seulement pour une saison subséquente.
- Si la raison d'une annulation est trouvée justifiable et que la direction consent à un remboursement, des frais d'administration de 10 \$ seront déduits du montant remboursé.
- Si une personne se présente au camp sans avoir une réservation confirmée par un dépôt, il pourra participer au camp ou à la retraite, s'il y a de la disponibilité, moyennant des frais d'administration de 10 \$ qui seront ajoutés au coût du camp.

## POLITIQUES DU CAMP DES BOULEAUX

# SANTÉ (Camps d'enfants & ados)

Chaque directeur de camps d'enfants et d'adolescents est fortement encouragé à avoir dans son équipe une personne ressource responsable de l'infirmierie. Nous désignerons dans ce document cette personne ressource comme responsable des premiers soins.

### **Rôle de la personne ressource**

Le directeur de chaque camp doit avoir dans son équipe une personne ressource préposée aux soins de santé des campeurs et des moniteurs (si possible en addition du sauveteur en fonction). Cette personne ressource doit détenir une accréditation valide d'une des 5 institutions suivantes:

- Société de sauvetage (SN)
- CSST
- Croix-Rouge
- Ambulance St-Jean
- Fondation des maladies du cœur du Québec

Cette personne ressource doit avoir une présence au camp à chaque jour et ne doit pas s'absenter du camp pour une période prolongée.

### **Transport à l'hôpital**

Le responsable des premiers soins doit envoyer à l'hôpital tout campeur dont l'état de santé n'est pas stable ou non contrôlé. Elle ne doit toutefois pas aller elle-même avec le patient à l'hôpital afin de ne pas être absente du camp pour une période prolongée. Le directeur ou un des agents de sécurité peut s'acquitter de la tâche. Lors des camps d'enfants et d'adolescents, les agents de sécurité s'assurent que le couvre-feu est respecté tout au long de la nuit. Ce sont eux qui accompagnent un campeur à l'hôpital à la demande de l'infirmière. Ils s'assurent que les campeurs respectent les règlements. Ils peuvent suggérer au directeur de renvoyer un campeur à la maison.

### **Médication pour problème de santé sévère ou d'ordre psychologique**

Le responsable des premiers soins doit donner lui-même, chaque jour, la médication adéquate pour les campeurs qui ont des problèmes de santé grave ou d'ordre psychologique ou psychiatrique.

Le responsable des premiers soins, à moins de détenir un permis valide du Collège des Médecins du Québec ou de l'Ordre des Dentistes du Québec, doit s'abstenir d'administrer une médication d'usage courant à l'exception de ceux inscrits dans la dérogation à cet effet.

### **Registre des traitements**

Le camp conserve un registre où l'on inscrit tout traitement ou médicament administré aux participants, au personnel et aux visiteurs du camp. Le directeur de la programmation et des ministères est responsable de la conservation de ce registre. Ce registre contient les éléments suivants:

- Nom du patient
- Nature du malaise (voir lexique)
- Traitement prescrit
- Date et heure du traitement

- Nom de la personne traitante

Ce registre doit également être rempli dans le cas des activités se déroulant en dehors du site principal du camp.

### **Rapports d'accidents**

Lors d'un incident, le responsable des soins de santé doit remplir un rapport d'accident. Celui doit contenir les informations suivantes:

- Nom de la personne accidentée
- Date et heure de l'accident
- Lieu de l'accident
- Nature de l'accident
- Personnes présentes lors de l'accident
- Nature de l'intervention
- Date et heure de l'intervention
- Nom de la personne traitante (éviter des noms de camp)
- Nom et adresse des témoins

Le directeur de la programmation et des ministères est également responsable de la conservation de ces rapports.

### **Fiches santé**

La fiche santé est jointe à la fiche d'inscription et la signature des parents devrait être apposée sur chacune de celles-ci. À l'arrivée des campeurs, les médicaments à prescription récente qui ne sont pas inscrits sur la fiche santé préalablement remplie vont être ajoutés à la fiche de médicaments du campeur.

De plus, le camp dispose de fiches de santé pour chacun des membres de son personnel mineur

Le camp détient pour chaque campeur et travailleur mineur une fiche santé. Cette fiche est accessible en tout temps par le responsable des premiers soins. La fiche santé contient les éléments suivants:

- Renseignements médicaux du participant
- Posologie des médicaments prescrits par un médecin et administrés par le camp
- Coordonnées des parents et deux autres personnes à rejoindre en cas d'urgence
- Demande d'autorisation concernant l'administration de toute forme de médicaments sans prescription
- Autorisation au camp d'un parent ou du tuteur d'agir dans le cas d'une intervention d'urgence
- Signature d'un parent (ou du tuteur)

L'ensemble des fiches santé (pour campeur et pour le personnel mineur) sont conservées sous la responsabilité du directeur de la programmation et des ministères. Le directeur de la programmation et des ministères s'assure de faire prendre connaissance de cette présente politique à chacun des directeurs des camps d'enfants et d'adolescents et de leurs responsables des premiers soins.